

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024  
SECRETARÍA DE SALUD / SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Id	Dependencia	Eje Estratégico	Objetivo	Meta	Estrategia	Justificación	Descripción	Inicio	Fin	Presupuesto (Miles de Pesos)	Costo	Impacto	Indicador	Valor Objetivo	Valor Real	Presupuesto (Miles de Pesos)	Valor Real	Nombre del Indicador	Ministerio de Circulo	Meta	Frecuencia	Unidad de Medida	Tipo	Observaciones	
1	SEHCO	1. Salud y Vida Digna	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	100%	Fortalecer el acceso a la salud y garantizar la cobertura para toda la población.	Fortalecer la atención integral de las unidades médicas.	Fortalecimiento de servicios de salud con las unidades médicas y en la población que reside en localidades con alta dispersión y difícil acceso debido a su ubicación geográfica.	01/01/2024	31/12/2024	14,000,000	14,000,000	1	3. Salud y bienestar	1,400,000	1,400,000	14,000,000	14,000,000	Porcentaje de rinovales cubiertos de la vez en el año por parte de las unidades médicas en la población con seguridad social residente en localidades de difícil acceso a servicios de salud.*100	Ministerio de rinovales cubiertos de la vez en el año por parte de las unidades médicas en la población con seguridad social residente en localidades de difícil acceso a servicios de salud.*100	100%	Anual	Porcentaje	Acumulativo		
2	SEHCO	1. Salud y Vida Digna	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	100%	Fortalecer el acceso a la salud para toda la población.	Fortalecer atención integral a la salud de los y las pacientes.	Atención de atención médica otorgada a la población en seguridad social para incrementar la cobertura de atención por año.	01/01/2024	31/12/2024	396,141,804	396,141,804	3	3. Salud y bienestar	396,141,804	396,141,804	396,141,804	396,141,804	Porcentaje de población en seguridad social que recibe atención médica de primer nivel en el año con respecto al total de población en seguridad social residente en localidades de difícil acceso a servicios de salud.*100	(Número de consultas médicas de primer nivel en el año con respecto al total de población en seguridad social)*100	100%	Anual	Porcentaje	Acumulativo		
3	SEHCO	1. Salud y Vida Digna	02. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	100%	Fortalecer el acceso a la salud para toda la población.	Fortalecer atención integral a la salud de los y las pacientes.	Fortalecimiento de recetas médicas a población sin Seguridad Social para garantizar la disponibilidad y evitar la pérdida de atención.	01/01/2024	31/12/2024	550,229,081	550,229,081	1	3. Salud y bienestar	550,229,081	550,229,081	550,229,081	550,229,081	Porcentaje de recetas médicas otorgadas al 100%.	(Número de recetas médicas otorgadas al 100% de recetas médicas otorgadas)*100	100%	Anual	Porcentaje	Promedio		
4	SEHCO	1. Salud y Vida Digna	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	100%	Fortalecer el acceso a la salud para toda la población.	Fortalecer atención integral a la salud de los y las pacientes.	Maximización de la cobertura de servicios hospitalarios.	01/01/2024	31/12/2024	3,074,501,777	3,074,501,777	1	3. Salud y bienestar	3,074,501,777	3,074,501,777	3,074,501,777	3,074,501,777	Porcentaje de recuperación hospitalaria.	(Número de días de pacientes en unidades hospitalarias en comparación con el número de pacientes ingresados)*100	100%	Anual	Porcentaje	Promedio		
5	SEHCO	1. Salud y Vida Digna	03. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	100%	Fortalecer el acceso a la salud para toda la población.	Fortalecer y operar la Clínica para el manejo de las enfermedades respiratorias.	Fortalecer el acceso a los servicios de pacientes con enfermedades respiratorias.	01/01/2024	31/12/2024	116,315,807	116,315,807	1	3. Salud y bienestar	116,315,807	116,315,807	116,315,807	116,315,807	Porcentaje de pacientes dados de alta atendidos por la Clínica Post-COVID.	(Número de días de pacientes atendidos en la Clínica Post-COVID)*100	100%	Anual	Porcentaje	Promedio		esto indicador sera BIENAL
6	SEHCO	1. Salud y Vida Digna	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	100%	Fortalecer el acceso a la salud para toda la población.	Fortalecer el acceso a la salud para toda la población.	Fortalecer el acceso a la salud para toda la población.	01/01/2024	31/12/2024	283,110,291	283,110,291	1	3. Salud y bienestar	283,110,291	283,110,291	283,110,291	283,110,291	Porcentaje de días de atención de pacientes con enfermedades respiratorias en el rubro de acceso a la salud.	(Número de días de atención de pacientes con enfermedades respiratorias en el rubro de acceso a la salud)*100	100%	Anual	Porcentaje	Acumulativo		
7	SEHCO	1. Salud y Vida Digna	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	100%	Fortalecer el acceso a la salud para toda la población.	Fortalecer el acceso a la salud para toda la población.	Fortalecer el acceso a la salud para toda la población.	01/01/2024	31/12/2024	4,985,084	4,985,084	1	3. Salud y bienestar	4,985,084	4,985,084	4,985,084	4,985,084	Porcentaje de mujeres de 15 a 49 años de edad en el rubro de acceso a la salud.	(Número de mujeres de 15 a 49 años de edad en el rubro de acceso a la salud)*100	100%	Anual	Porcentaje	Acumulativo		
8	SEHCO	1. Salud y Vida Digna	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	100%	Fortalecer el acceso a la salud para toda la población.	Fortalecer el acceso a la salud para toda la población.	Fortalecer el acceso a la salud para toda la población.	01/01/2024	31/12/2024	31,473,563	31,473,563	1	3. Salud y bienestar	31,473,563	31,473,563	31,473,563	31,473,563	Porcentaje de mujeres de 15 a 49 años de edad en el rubro de acceso a la salud.	(Número de mujeres de 15 a 49 años de edad en el rubro de acceso a la salud)*100	100%	Anual	Porcentaje	Acumulativo		
9	SEHCO	1. Salud y Vida Digna	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	100%	Fortalecer el acceso a la salud para toda la población.	Fortalecer el acceso a la salud para toda la población.	Fortalecer el acceso a la salud para toda la población.	01/01/2024	31/12/2024	8,468,119	8,468,119	1	3. Salud y bienestar	8,468,119	8,468,119	8,468,119	8,468,119	Porcentaje de mujeres de 15 a 49 años de edad en el rubro de acceso a la salud.	(Número de mujeres de 15 a 49 años de edad en el rubro de acceso a la salud)*100	100%	Anual	Porcentaje	Fortalid		

30	SE/10	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud	Promover la cultura de la prevención en materia de salud	Fomentar la educación y dirección temprana para prevenir enfermedades crónicas degenerativas.	Prevención y tratamiento de pacientes con Diabetes Mellitus, reduciendo la morbilidad, mortalidad, el tratamiento quirúrgico y hospitalización.	01/01/2024	31/12/2024	No	Si	2. Salud y Bienestar	2,009,348	4,445,537	11,455,809	Porcentaje de pacientes en seguridad social con Diabetes Mellitus controlada	Número de pacientes en seguridad social con Diabetes Mellitus controlada / Total de pacientes en seguridad social con Diabetes Mellitus en tratamiento (*100)	30.60%	Trimestral	Porcentaje	Puntual
11	SE/10	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud	Promover la cultura de la prevención en materia de salud.	Implementar y difundir estrategias para la disminución de los riesgos para la salud.	Trabaja con la familia a establecer hábitos saludables y aplicar sistemas.	01/01/2024	31/12/2024	No	Si	2. Salud y Bienestar	50,103,128	18,161,068	100,365,396	Porcentaje de cumplimiento de actividades de promoción y educación en salud y vigilancia sanitaria	Verificación de cumplimiento de actividades de promoción y educación programadas (*100)	90.00%	Trimestral	Porcentaje	Puntual
17		1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	02. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud	Facilitar el acceso a la salud para toda la población.	Fortalecer la atención prioritaria.	Mejorar el Centro Regulatorio de Urgencias Médicas (CRUM) con equipamiento, recursos y capacitación.	01/01/2024	31/12/2024	No	Si	2. Salud y Bienestar	34,941,265	9,751,950	44,693,213	Número promedio de respuestas de urgencias médicas en la atención de urgencias médicas.	Número acumulado de horas de tiempo de respuesta recibida luego del establecimiento de la atención de urgencias médicas. Total de atenciones de urgencias médicas en el periodo.	25 minutos	Trimestral	Financiera	Trimestral
19	SE/10	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Fortalecer el sistema de salud con apoyo intersectorial	Proveer atención integral a la salud de los y las pacientes.	Trabaja con un sistema intersectorial para la atención integral de los y las pacientes con el apoyo de los servicios de salud de la municipalidad.	01/01/2024	31/12/2024	No	Si	3. Salud y Bienestar	2,618,957	14,761,178	17,380,135	Índice de mortalidad materna en mujeres en seguridad social.	Número de muertes maternas de mujeres en seguridad social residentes en la ciudad en un periodo determinado / Total de nacidos vivos de mujeres en seguridad social (*100,000 por cada mil nacidos vivos en el mismo periodo determinado).	28.12	Trimestral	Riesgo	Trimestral
14	SE/10	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud	Promover la cultura de la prevención en materia de salud.	Implementar y difundir estrategias para la disminución de los riesgos para la salud.	Trabaja con la comunidad infantil con sus familias, la coordinación con los establecimientos de salud en el periodo prenatal, la atención de parto normal, la cuna y los tratamientos pediátricos y las malformaciones congénitas.	01/01/2024	31/12/2024	No	Si	2. Salud y Bienestar	2,618,957	14,761,178	17,400,892	Tasa de mortalidad infantil en menores de 5 años en seguridad social.	Número de muertes en menores de 5 años en seguridad social en la ciudad en un periodo determinado / Total de nacidos vivos en seguridad social en la ciudad en el mismo periodo (*1,000)	3%	Trimestral	Tasa	Trimestral
15	SE/14	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud	Fortalecer el acceso a la salud para toda la población	Proveer atención integral a la salud de los y las pacientes	Trabaja de atención a las subclases de los pacientes que se atiende en los establecimientos de salud.	01/01/2024	31/12/2024	No	Si	1. Salud y Bienestar	12,934,370		12,934,370	Porcentaje de quejas, sugerencias, felicitaciones y reconocimientos recibidos.	Número de quejas, felicitaciones, sugerencias, reconocimientos y agradecimientos recibidos y respondidos / Total de quejas, sugerencias, felicitaciones y reconocimientos recibidos.	100	Trimestral	Porcentaje	Acumulado

M. R. P. S. MARIA MARTINA PÉREZ REÑÓN  
SECRETARÍA DE SALUD Y COORDINADORA GENERAL  
DE SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO  
DE QUERÉTARO